

총 칙

(주)셀메이트('www.sellmate.co.kr'이하 '회사')는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다. 또한 셀메이트는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

셀메이트의 개인정보취급방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보의 처리 목적 2. 수집하는 개인정보 항목 3. 개인정보 수집방법 4. 개인정보의 보유 및 이용기간 5. 개인정보의 공유 및 제공 또는 위탁 6. 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법 7. 개인정보의 파기 절차 및 방법 8. 개인정보의 자동수집장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항 9. 개인정보보호 관련 기술적/관리적 보호 대책 10. 개인정보 보호책임자 및 담당자 11. 개인정보관련 신고 및 분쟁조정 12. 개인정보 처리방침 변경 |
|--|

1. 개인정보의 처리 목적

셀메이트는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

- ① 회원가입 및 관리
회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고충처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- ② 민원사무 처리
민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- ③ 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산
서비스 및 콘텐츠 제공, 본인인증, 요금 결제, 요금추심
- ④ 녹취기록
보다 나은 서비스 품질향상을 위한 목적으로 개인정보를 처리 합니다.

2. 수집하는 개인정보 항목

- ① 회원가입 시
로그인ID, 비밀번호, 이메일, 회사명, 회사전화번호, 휴대전화번호
- ② 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집 될 수 있습니다.
- 결제기록, 접속 IP 정보, 쿠키, 서비스 이용 기록, 접속 로그,
- ③ 녹취기록에 대하여는 사전고지를 한 후 녹음기록을 6개월간 보유하고 있습니다.
- ④ 셀메이트 솔루션 이용자들이 서비스를 사용하면서 수집하는 개인정보

- 정확한 배송업무 및 민원사항 처리를 위한 발송인, 수취인 정보 (수령자 이름, 주소, 연락처 등 배송 업무를 위한 정보)

3. 개인정보 수집방법

- ① 회사는 회원이 가입신청서, 명의변경신청서 등 각종 서면을 작성하는 경우, 홈페이지에서 회원가입을 하는 경우, 특정 서비스 화면상으로 동의한 경우, 전화(SMS, MMS를 포함), 우편, 이메일, 팩스, 기타 매체를 통하여 동의한 경우에 개인정보를 수집합니다.
- ② 그 밖에 회사의 이동전화, 유·무선 인터넷상의 생성정보 수집 툴 등을 통하여 개인정보를 수집할 수 있습니다.
- ③ 상담 요청 시 사전고지를 한 후 녹취시스템에 의하여 녹취되는 기록은 별도의 보조기억장치에 6개월간 보관 됩니다.
- ④ 셀메이트 솔루션 이용 고객들이 편리한 배송업무와 민원상담 처리를 위해 배송데이터를 엑셀 파일 업로드 및 연동 기능을 이용하여 셀메이트 데이터베이스에 입력합니다.

4. 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

① 회사의 방침에 따른 정보보호 사유

가. 회원이 탈퇴한 경우에도 회사는 원활한 서비스의 제공 및 부정한 서비스의 이용을 방지하기 위하여 아래와 같이 회원정보를 보관합니다.

- 보존이유 : 서비스 이용의 혼선방지, 분쟁해결 및 수사기관의 요청에 따른 협조
- 보존기간 : 1년

나. 개별적으로 고객의 동의를 받은 경우

- 보존기간 : 그 동의 받은 기간

다. 서비스가 해지 등으로 종료되었으나 이용요금(기타 거래대금을 포함)을 납부하지 않은 경우 그 요금을 완납할 때까지

라. 회사와 고객 간에 민원, 소송 등 분쟁이 발생한 경우에 그 보유기간 내에 분쟁이 해결되지 않을 경우 그 분쟁이 해결될 때까지

② 관련 법령에 의한 정보보호 사유

가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간 : 5년

나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간 : 5년

다. 소비자의 불만 및 분쟁처리에 관한 기록

- 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간 : 3년

라. 로그기록

- 보존이유 : 통신비밀보호법
- 보존기간 : 3개월

마. 고객의 성명, 전화번호, 요금납부내역(청구액, 수납액, 수납일시, 요금납부 방법 등), 기타 거래에 관한 장부

- 보존이유 : 국세기본법

- 보존기간 : 법정신고기한이 경과한 날로부터 5년
- 바. 녹취기록 : 상담종료 후 6개월

5. 개인정보의 공유 및 제공 또는 위탁

회사는 회원의 개인정보를 수집 및 이용목적으로 정한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 외부에 공개/제공 및 위탁관리는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁 관리 합니다.

- ① 제3자에게 제공하거나 공유하는 것에 대하여 회원이 사전에 동의한 경우
- ② 법령의 규정에 의거하거나, 수사목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- ③ 고객의 서비스 사용요금 결제

수탁업체	위탁업무내용	개인정보의 보유 및 이용기간
이니시스	계좌이체 결제, 신용카드결제	해당 업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음

6. 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법

이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 정보주체는 셀메이트에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 1. 개인정보 열람요구
 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 3. 삭제요구
 4. 처리정지 요구
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 셀메이트에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 셀메이트는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 셀메이트는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 적법한 위임을 받았는지 확인할 수 있는 위임장 및 본인의 인감증명서와 대리인의 신분증 등을 제출 받아 정확히 대리인 여부를 확인합니다.
- ⑤ 회원은 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하고 변동 사항이 있는 경우, 이를 셀메이트에 통보하여야 하며, 스스로 부정확한 정보를 입력하거나, 셀메이트에 통보하지 않아서 회사가 알 수 없는 회원정보의 변동으로 인한 책임은 회원 자신에게 귀속됩니다.
- ⑥ 회원은 스스로 개인정보가 인터넷상에 노출되지 않도록 주의해야하며 본인의 부주의나 관리소홀로 아이디와 비밀번호 등의 개인정보가 유출되었다면 이에 대해서 셀메이트는 책임을 지지 않습니다. 따라서 아이디 비밀번호는 반드시 본인만 사용하고 비밀번호를 자주 바꿔주시는 것이 좋으며, 비밀번호는 영문자, 숫자를 혼합하여 타인이 유추하기 어려운 번호를 사용하는 것이 좋습니다. 또한 서비스의 이용을 마친 후에는 항상 로그아웃을 하여 주시고 웹 브라우저를 종료하는 것이 좋습니다. 특히, 다른 사람과 컴퓨터를 공유하거나, 공공장소에서 이용하는 경우에 개인정보의 보안을 위해서는 이와 같은 절차가 더욱 필요합니다.
- ⑦ 회원은 서비스이용(배송업무)에 필수적인 내용(이름, 주소 연락처)이 아닌 기타 개인정보(주민등록번호 등의 고유식별번호)를 임의로 입력하여 사용하는 것에 대한 책임은 회원 자신에게 귀속 됩니다.

7. 개인정보의 파기 절차 및 방법

셀메이트는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의

절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

② 파기기한

회원이 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 내부방침 및 기타 관련법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

③ 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

8. 개인정보의 자동수집장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항

셀메이트는 회원에게 개별적으로 특화된 맞춤형서비스를 제공하기 위해서 회원의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 당사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 사용자의 브라우저에 보내는 소량의 텍스트 파일로서 사용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장되며, 사용자의 컴퓨터는 식별하지만 사용자를 개인적으로 식별하지는 않습니다.

① 쿠키 등 사용목적

회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

- 회원과 비회원의 접속빈도나 방문시간 등을 분석, 회원의 서비스 이용 편의를 위한 정보 저장

② 쿠키설정거부방법

회원은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 회원은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 설정방법의 예 : (인터넷 익스플로러의 경우) 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

그러나 회사 홈페이지에 접속하여 서비스를 이용하기 위해서는 쿠키를 허용하여야 하며, 이를 거부할 경우 로그인이 필요한 회사의 서비스의 이용이 어려울 수 있습니다.

9. 개인정보보호 관련 기술적/관리적 보호 대책

셀메이트는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

① 기술적 대책

가. 회원 계정의 비밀번호는 암호화되어 저장되므로 본인만이 알 수 있습니다. 따라서 계정 로그인이 필요한 개인정보의 확인 및 수정은 해당 아이디와 비밀번호를 알고 있는 본인만이 가능합니다.

나. 셀메이트는 해킹 등에 의한 정보의 유출을 방지하기 위해 침입차단시스템(방화벽)을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있습니다. 또한 기타 시스템적인 보안성을 확보하기 위해 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

다. 셀메이트는 개인정보의 훼손에 대비하여 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다.

라. 셀메이트는 결제 등의 경우에 있어 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 보안장치를 채택하고 있습니다.

마. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조

및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

② 관리적 대책

가. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있으며, 직원과 비밀유지계약서 작성, 주기적 보안교육 등으로 고객의 개인정보 보호에 최선을 다하고 있습니다.

나. 셀메이트는 회원 본인의 비밀번호 요청 등에 의해 개인정보를 다룰 때 이메일 인증 등의 가능한 최선의 방법으로 본인임을 확인하고 안전하게 정보가 처리될 수 있도록 최선을 다합니다.

10. 개인정보 보호책임자 및 담당자

① 셀메이트는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

<p>▶ 개인정보 보호책임자</p> <p>이름 : 서원준 직위 : 대표이사 전화 : 02-2238-3705 Fax : 02-2238-3706 Email : ceo@sellmate.co.kr</p>
<p>▶ 개인정보 관리 담당자</p> <p>이름 : 유용호 소속 : 개발팀 직위 : 팀장 전화 : 02-2238-3705 Email : yongho@sellmate.co.kr</p>

② 정보주체는 셀메이트의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 셀메이트는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

11. 개인정보관련 신고 및 분쟁조정

아래의 기관은 셀메이트와는 별개의 기관으로서, 셀메이트의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

<p>▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)</p> <p>- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청</p> <p>- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr</p> <p>- 전화 : (국번없이) 118</p> <p>- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터</p>
<p>▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)</p> <p>- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)</p> <p>- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr</p> <p>- 전화 : (국번없이) 118</p> <p>- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터</p>
<p>▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)</p>
<p>▶ 경찰청 사이버범죄수사단 : 1566-0112 (www.netan.go.kr)</p>

12. 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.