총칙

- (주)셀메이트 (이하 '회사'라 함)는 셀메이트 이용자(이하 '회원사')의 개인정보 보호를 매우 중요시하며,『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』,『개인정보보호법』등 개인정보보호법령을 철저히 준수하고 있습니다.
- 회사는 개인정보처리방침을 수립하여 회원사의 개인정보를 보호하고 있으며, 이를 홈페이지에 명시하여 회원사가 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치를 취하는지 알려드립니다.
- 회사의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.
    1. 개인정보의 처리 목적
    2. 개인정보의 처리 및 보유 기간
    3. 처리하는 개인정보의 항목
    4. 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항
    5. 개인정보의 제3자 제공
    6. 개인정보의 처리위탁
    7. 개인정보의 국외 이전에 관한 사항
    8. 개인정보의 파기 절차 및 방법
    9. 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법
    10. 개인정보의 자동수집장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항
    11. 개인정보보호 관련 기술적/관리적 보호 대책
    12. 개인정보보호책임자 및 담당자의 연락처
    13. 개인정보관련 신고 및 분쟁조정
    14. 고지의 의무

1. 개인정보의 처리 목적

회사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제 18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원사 서비스 가입 및 회원 정보 관리
   회원사의 서비스 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 담당자 식별*인증, 회원사 자격 유지*관리, 서비스 부정 이용 방지, 마케팅 정보 제공을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
2. 컨택센터를 통한 상담 / 문의 및 서비스 제공
   서비스 품질 향상, 문의 및 요청 사항 처리, 서비스 제공에 따른 요금 정산, 각종 고지*통지, 고충 처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
3. 회원사 배송 처리
   회원사와 회원사의 고객 간의 배송 처리를 위하여 개인정보를 처리합니다.
4. 자동 주문 수집 (판매처에서 발생한 주문을 자동 수집 시)
   판매처에서 발생한 주문을 자동으로 수집하는 기능을 제공하기 위해 개인정보를 처리합니다.
5. 자동으로 수집될 수 있는 개인정보
   회원사의 서비스 제공을 위해 개인정보를 처리합니다.
6. 홍보 및 마케팅 정보 수집 / 활용, 경품 응모 목적
   홍보 및 마케팅, 경품 응모 목적으로 고객의 동의 하에 개인정보를 처리합니다.
7. 제휴서비스 이벤트 참여
   고객 서비스, 이벤트 참여 및 상담진행, 세팅비 면제, 견적 제안, 이벤트 혜택 제공 목적으로 고객 동의 하에 개인정보를 처리합니다.

2. 개인정보의 처리 및 보유 기간

회사는 법령에 따른 개인정보 보유 및 이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유 및 이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다. 이에 따라 개인정보보호법 제 15조 제 1항 제 4호에 의하여, 회원사의 요청에 따른 조치 및 서비스를 이행하기 위하여 필요한 경우에는 별도 동의 없이 개인정보를 수집할 수 있으며, 회원사의 이용 목적 달성 시까지 보유할 수 있습니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 회원사 서비스 가입 및 관리 : 회원 탈퇴 시 90일 경과 후 파기
2. 컨택센터를 통한 상담 / 문의 및 서비스 제공 : 재화·서비스 공급완료 및 요금결제·정산 완료시까지
3. 회원사 배송 처리 : 회원사 고객 개인정보를 수집한 날로부터 5년 간 보유합니다. 단 회원사의 고객 서비스 목적으로 회원사가 별도 동의한 개인정보 수집 기간이 있을 경우 그 기한까지
    1. 셀익스, 솔루스메이트 주문정보는 배송완료일로부터 5년 경과 시 파기
4. 자동 주문 수집 : 판매처 자동 주문 수집 기능을 사용하지 않을 때까지
5. 자동으로 수집될 수 있는 개인정보 : 회원 탈퇴 시 90일 경과 후 파기
6. 홍보 및 마케팅 정보 수집 / 활용, 경품 응모 목적 : 회원 탈퇴 시 90일 경과 후 파기 또는 고객의 수집 동의 철회 시까지
7. 제휴서비스 이벤트 참여 : 이벤트 종료 후 파기

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지 개인정보를 보유합니다.

- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지

- 서비스 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
- 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약내용 및

이행 등 거래에 관한 기록

- 표시·광고에 관한 기록 : 6개월
- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

- 「통신비밀보호법」에 따른 통신사실확인자료 보관
  - 가입자 전기통신일시, 개시·종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적자료 : 1년
  - 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

3. 처리하는 개인정보의 항목

- 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
- '판매처'란 회원사가 물품을 판매하는 마켓 혹은 자사몰을 의미합니다.
- 회사는 인권 침해의 우려가 있는 개인정보(인종, 민족, 사상, 신조, 출신지, 정치적 성향, 범죄 기록, 건강 상태 및 성생활 등)는 처리하지 않습니다.
- 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.
  1. 홈페이지 회원가입, 서비스 이용, 서면양식, 팩스, 전화, 상담게시판, 이메일, 이벤트 응모, 배송요청
  2. 제휴사로부터의 제공
  3. 생성정보수집 툴 등

가. 정보주체의 동의 없이 처리하는 개인정보

회사는 아래 개인정보를「개인정보 보호법」제15조 제1항 각 호에 따라 정보주체의 동의 없이 처리합니다.

처리 목적	항목	법적 근거
컨택센터를 통한 상담·문의 및 서비스 제공	상호, 담당자 이름, 담당자 휴대폰 번호 또는 일반 전화 번호, 통화 이력(녹취 기록), 상담 및 문의 기록	제15조 제1항 제4호
판매처에서 발생한 주문의 자동 수집	판매처 계정, 판매처 비밀번호	제15조 제1항 제4호
셀익스 이용 시 회원사 서비스 가입 및 관리	영문 회사명, 사업장 영문 주소	제15조 제1항 제4호
서비스 제공·유지, 부정 이용 방지 및 안정성 확보 (서비스 이용 과정에서 자동 생성·수집)	이용자 브라우저 종류 및 OS, 방문 기록(IP, 접속시간), 쿠키, 결제 기록, 서비스 이용 기록, 진단 및 성능 데이터	제15조 제1항 제4호·제6호

나. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보

처리 목적	구분	항목
회원사 서비스 가입 및 관리	필수	이메일, 도메인, 비밀번호, 담당자명, 담당자 휴대폰 번호, 대표자명, 대표자 휴대폰 번호, 업체명, 업종, 사업자번호, 사업장 주소, 사업장 전화번호, 관심있는 서비스, 가입 경로
	선택	담당 직무
홍보 및 마케팅 정보 수집·활용, 경품 응모	선택	성함, 이메일 주소, 휴대폰 번호
제휴서비스 이벤트 참여	선택	성함, 이메일 주소, 회사명, 담당자 이름, 휴대폰 번호, 운영중인 쇼핑몰명, 쇼핑몰 URL, 사용중인 솔루션, 아이디, 업종, 판매처, 사용 도메인

선택 항목은 동의를 거부하실 수 있으며, 거부하시더라도 서비스 이용에 제한을 받지 않습니다.

다. 회원사로부터 위탁받아 처리하는 개인정보

아래 개인정보는 회사가 직접 수집하는 정보가 아니라, 회원사로부터 처리를 위탁받아 처리하는 정보입니다.

회사는 회원사와 체결한 「개인정보처리위탁계약」에 따라 회원사의 주문·배송·판매 관리 업무를 위탁받아 다음의 개인정보를 처리합니다.

- 주문·배송 관리 : 회원사 고객명, 이메일 주소, 휴대폰 번호, 주소 등
- POS 판매내역 확인 및 환불 : 카드번호(일부 마스킹), 승인번호, 간편결제 바코드 번호
- POS 외국인관광객 즉시환급 신청·취소 및 영수증 출력 : 여권번호, 성명, 국적, 성별, 생년월일

여권번호는 고유식별정보로서, 회원사가 「외국인관광객 등에 대한 부가가치세 및 개별소비세 특례규정」 등 관계 법령에 따라 처리하는 정보입니다. 회사는 위탁받은 범위 내에서 외국인관광객 즉시환급 업무 목적으로만 이용하며, 그 외의 목적으로는 이용하지 않습니다. 여권번호는 암호화하여 안전하게 저장·관리합니다.

이 개인정보의 처리 목적과 보유기간은 위탁자인 회원사가 정하며, 회사는 위탁계약의 범위 내에서만 처리하고 위탁계약 종료 또는 회원사 요청 시 지체 없이 파기합니다. 회원사 고객은 개인정보 열람·정정·삭제 등의 권리를 해당 회원사에 행사할 수 있습니다.

4. 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

- 회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다.

5. 개인정보의 제3자 제공

- 회사는 회원사의 개인정보를 수집 및 이용목적으로 정한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 외부에 공개/제공하지 않습니다.
  다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

    a. 법령의 규정에 의거하거나, 수사목적으로 관계법률에서 정한 절차와 방법에 따라 수사기관이 개인정보 제공을 요구하는 경우

- 회사는 영업의 양도 등에 관한 사유가 발생하여 회원의 개인정보 이전이 필요한 경우, 관계법률에서 규정한 절차와 방법에 따라 개인정보 이전에 관한 사실 등을 사전에 고지하며, 회원에게는 개인정보 이전에 관한 동의 철회권을 부여합니다.
- 개인정보의 제3자 제공이 필요한 경우에는 합당한 절차를 통한 이용자의 동의를 얻어 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.

제공업체	**제공업무내용**	**제공 항목**	**보유 및 이용기간**
퀵파인더	포장 영상 녹화	성함, 이메일, 연락처, 회사명	재화 또는 서비스 제공 목적이 달성된 후 파기
찰나	숏폼 링크	도메인, 직급, 이름, 휴대전화번호	재화 또는 서비스 제공 목적이 달성된 후 파기
윙크스톤	금융지원서비스 제공	회사 또는 단체명, 사용 도메인, 이름, 연락처, 이메일	재화 또는 서비스 제공 목적이 달성된 후 파기

6. 개인정보의 처리위탁

회사는 서비스 관리 및 민원사항에 대한 처리 등 원활한 업무 수행을 위하여 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하여 운영하고 있습니다. 또한 위탁계약 시 개인정보보호의 안전을 기하기 위하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제 3 자 공급 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 있습니다. 동 업체가 변경될 경우, 변경된 업체 명을 공지사항 내지 개인정보처리방침 화면을 통해 고지하겠습니다.

수탁업체	위탁업무내용	위탁 항목	보유 및 이용기간
롯데글로벌로지스(주)	셀메이트 솔루션 등록업체 대상 물류센터 입고·보관·재고관리·출고·택배배송 물류 서비스	송하인명, 수하인명, 주소, 전화번호, 품명, 수량 등 배송지시정보	재화 또는 서비스 제공 목적이 달성된 후 파기
(주)이에프에스	셀메이트 지정화물 보관·국제/국내운송 물류대행 및 풀필먼트 API 연동	수하인 이름·주소·연락처 등 배송정보	재화 또는 서비스 제공 목적이 달성된 후 파기
인포뱅크(주)	메시징(SMS/LMS/MMS) 서비스 공급 및 문자발송	휴대폰 번호, 문자 전문	위탁 계약 종료 시까지
(주)스윗트래커	카카오 비즈메시지(알림톡·친구톡)·SMS/LMS/MMS 발송 서비스	메시지 수신자 휴대전화번호 및 주문·배송 등 발송 정보	재화 또는 서비스 제공 목적이 달성된 후 파기
(주)엑심베이	가맹점 해외 전자결제대행(PG) 서비스	결제자 카드·간편결제 결제정보(해외 결제수단)	가맹 서비스 이용기간과 동일

(주)엠비아이솔루션	카카오 비즈메시지(알림톡) 배송·주문 정보 발송, 해피톡 채팅상담	메시지 수신자(주문자·수령인) 연락처, 배송·주문 등 정보성 메시지 내용	재화 또는 서비스 제공 목적이 달성된 후 파기
(주)오드컨셉	스토어X 부가서비스 AI 상품 분석·추천(VXL)	상품·유저 데이터(최종 이용자 행동 데이터 등)	재화 또는 서비스 제공 목적이 달성된 후 파기
(주)옴니어스	스토어X 개인화 추천 기능 제공을 위한 최종 이용자 행동 데이터 처리	최종 이용자 조회·클릭·장바구니·구매 이력, 접속·기기 등 세션 정보, API 호출·오류 로그	재화 또는 서비스 제공 목적이 달성된 후 파기
(주)이투마스	국제물류 대행(지정화물 보관·포장, 수출통관, 해외 수하인까지 운송)	해외 수하인 성명·주소·연락처 등 운송물 배송정보, 적하목록 정보	재화 또는 서비스 제공 목적이 달성된 후 파기
(주)테크타카	주문정보 취합 및 물류 처리	배송지 정보(수령인 명, 배송지 주소, 전화번호), 주문정보(성명, 휴대폰번호, 자택번호, 주소, 이메일)	재화 또는 서비스 제공 목적이 달성된 후 파기
NICE평가정보(주)	안심본인인증(휴대폰 본인확인), 법인 실명확인	성명, 생년월일, 성별, 내·외국인 구분, 휴대전화번호, 중복가입확인정보(DI), 사업자등록번호	재화 또는 서비스 제공 목적이 달성된 후 파기

7. 개인정보의 국외 이전에 관한 사항

회사는 아래와 같이 개인정보를 국외 이전하여 처리 및 위탁하고 있습니다.

1. 수탁업체: AWS (스토어X)
    - 수탁업체의 소재국가: 미국
    - 위탁 일시 및 방법: 서비스 이용 시점에 네트워크를 통한 전송 및 서비스 제공 과정 중 정보통신망을 통해 수시 이전
    - 수탁업체의 연락처: aws-korea-privacy@amazon.com
    - 위탁하는 개인정보 항목: 주문정보, 수령자 이름, 연락처, 주소, 이메일, 회원 이름, 주소, 이메일 등
    - 위탁업무 내용: 데이터 저장
    - 개인정보의 보유 및 이용 기간: 본 개인정보 처리방침에 규정된 보관기간과 일치함

2. 수탁업체: Google Analytics (스토어X, 셀익스)
    - 수탁업체의 소재국가: 미국
    - 위탁 일시 및 방법: 서비스 이용 시점에 네트워크를 통한 전송 및 서비스 제공 과정 중 정보통신망을 통해 수시 이전
    - 수탁업체의 연락처: 02-531-9000
    - 위탁하는 개인정보 항목: 주문정보
    - 위탁업무 내용: 이용자 서비스 이용 현황 데이터 분석, 고객 맞춤형 광고 제공
    - 개인정보의 보유 및 이용 기간: 본 개인정보 처리방침에 규정된 보관기간과 일치함

3. 수탁업체: Meta (스토어X)

- 수탁업체의 소재국가: 미국
- 위탁 일시 및 방법: 서비스 이용 시점에 네트워크를 통한 전송 및 서비스 제공 과정 중 정보통신망을 통해 수시 이전
- 수탁업체의 연락처: 02-737-0455
- 위탁하는 개인정보 항목: 회원 이름, 연락처, 주소, 이메일
- 위탁업무 내용: 고객 맞춤형 광고 제공
- 개인정보의 보유 및 이용 기간: 본 개인정보 처리방침에 규정된 보관기간과 일치함

8. 개인정보 파기 절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기 및 휴면 회원 분류 절차
    a. 개인정보의 처리 및 보유기간에 근거하여, 수집 및 이용 목적이 달성 되었을 시 지체 없이 개인정보를 파기합니다.
    b. 장기 미이용자의 경우, 회사의 휴면 정책에 따라 1년 이상 미이용 시 휴면 회원으로 분류됩니다.

2. 파기 방법
    a. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.
    b. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

3. 파기 시점
    a. 다음의 경우, 지체 없이 개인정보를 파기합니다.
        - 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우 (단, 서비스 이용 목적이 종료 되지 않았을 경우, 개인정보보호법 제 15조 1항에 의하여 회원사의 동의 없이도 서비스 제공 목적으로 개인정보를 보관할 수 있습니다)
        - 이용 및 보유기간이 종료 되었을 경우 (단, 서비스 이용 목적이 종료되지 않았을 경우, 상기 법령에 의해 개인정보를 지속하여 보관할 수 있습니다)
        - 수집 및 이용 목적이 달성된 경우
    b. 회원 탈퇴 시, 90일 경과 후 파기합니다.

9. 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법

이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 정보주체는 셀메이트에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
    a. 개인정보 열람요구
    b. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
    c. 삭제요구
    d. 처리정지 요구
2. 제 1 항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제 8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해지체 없이 조치하겠습니다.
3. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
4. 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 적법한 위임을 받았는지 확인할 수 있는 위임장 본인의 인감증명서와 대리인의 신분증 등을 제출 받아 정확히 대리인 여부를 확인합니다.
5. 회원사는 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하고 변동 사항이 있는 경우, 이를 셀메이트에 통보하여야 하며, 스스로 부정확한 정보를 입력하거나, 셀메이트에 통보하지 않아서 회사가 알 수 없는 회원사정보의 변동으로 인한 책임은 회원사 자신에게 귀속됩니다.
6. 회원사는 스스로 개인정보가 인터넷상에 노출되지 않도록 주의해야 하며 본인의 부주의나 관리 소홀로 아이디와 비밀번호 등의 개인정보가 유출되었다면 이에 대해서 셀메이트는 책임을 지지 않습니다. 따라서 아이디 비밀번호는 반드시 본인만 사용하고 비밀번호를 자주 바꿔 주시는 것이 좋으며, 비밀번호는 영문자, 숫자를 혼합하여 타인이 유추하기 어려운 번호를 사용하는 것이 좋습니다. 또한 서비스의 이용을 마친 후에는 항상 로그아웃을 하여 주시고 웹 브라우저를 종료하는 것이 좋습니다. 특히, 다른 사람과 컴퓨터를 공유하거나, 공공장소에서 이용하는 경우에 개인정보의 보안을 위해서는 이와 같은 절차가 더욱 필요합니다.

7. 회원사는 서비스이용(배송업무)에 필수적인 내용(이름, 주소 연락처)이 아닌 기타 개인정보(주민등록번호 등의 고유식별번호)를 임의로 입력하여 사용하는 것에 대한 책임은 회원사 자신에게 귀속됩니다.

10. 개인정보의 자동수집장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 회원사에게 개별적으로 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 회원사의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
쿠키는 당사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 사용자의 브라우저에 보내는 소량의 텍스트 파일로서 사용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장되며,
사용자의 컴퓨터는 식별하지만 사용자를 개인적으로식별하지는 않습니다.

1. 쿠키 등 사용목적
   회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.
   a. 회원사과 비회원사의 접속빈도나 방문시간 등을 분석
   b. 회원사의 서비스 이용 편의를 위한 정보저장
2. 쿠키 허용 / 차단 방법
   ▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단
   · 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 '⋮' 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
   · 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
   ▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단
   · 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 '⋮' 표시 선택 > 새 시크릿 탭
   · 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
   · 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

11. 개인정보보호 관련 기술적/관리적 보호 대책

회원사의 개인정보는 기본적으로 회원사의 아이디와 비밀번호에 의하여 보호되며, 회사는 회원사의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성을 확보하기 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 마련하고 있습니다.

1. 기술적 대책

    a. 회원사 계정의 비밀번호는 암호화되어 저장되므로 본인만이 알 수 있습니다. 따라서 계정 로그인이 필요한 개인정보의 확인 및 수정은 해당 아이디와 비밀번호를 알고 있는 본인만이 가능합니다.

    b. 회사는 개인정보의 훼손에 대비하여 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원사들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다. 또한 기타 시스템적인 보안성을 확보하기 위해 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

    c. 회사는 결제 등의 경우에 있어 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 보안장치를 채택하고 있습니다.

    d. 회사는 해킹 등에 의한 정보의 유출을 방지하기 위해 침입차단시스템(방화벽)을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적인 보안성을 확보하기 위해 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

    e. 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

2. 관리적 대책

    a. 회사는 회원사 본인의 비밀번호 요청 등에 의해 개인정보를 다룰 때 가능한 최선의 방법으로 본인임을 확인하고 안전하게 정보가 처리될 수 있도록 최선을 다합니다.

    b. 회사는 개인정보에 대한 접근권한을 개인정보관리책임자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자, 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자로 제한하며, 개인정보를 처리하는 직원에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다. 위와 같은 회사의 노력 이외에 회원사는 아이디와 비밀번호, 주민등록번호 등 개인정보가 인터넷 상에 노출되거나 타인에게 유출되지 않도록 주의하여야 합니다. 회원사 본인의 부주

의나 관리 소홀로 아이디와 비밀번호 등 개인정보가 유출되었다면 이에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다. 따라서, 회원사의 아이디와 비밀번호는 반드시 본인만 사용하시고, 비밀번호를 자주 바꿔 주시는 것이 좋으며, 비밀번호는 영문자, 숫자를 혼합하여 타인이 유추하기 어려운 번호를 사용하는 것이 좋습니다. 또한 서비스의 이용을 마친 후에는 항상 로그아웃을 하여 주시고 웹 브라우저를 종료하는 것이 좋습니다. 특히, 다른 사람과 컴퓨터를 공유하거나, 공공장소에서 이용하는 경우에 개인정보의 보안을 위해서는 이와 같은 절차가 더욱 필요합니다.

12. 개인정보보호책임자 및 담당자의 연락처

회사는 회원사의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호책임자
    - 이름 : 서원준
    - 전화 : 02-1668-2830
    - 팩스 : 02-2238-3706
    - 이메일 : ceo@sellmate.co.kr
- 개인정보보호관리자
    - 이름 : 박은준
    - 전화 : 02-1668-2830
    - 팩스 : 02-2238-3706
    - 이메일 : ej@sellmate.co.kr
- 개인정보보호담당자
    - 이름 : 황인우
    - 전화 : 02-1668-2830
    - 팩스 : 02-2238-3706
    - 이메일 : inwoox@sellmate.co.kr

추가적으로 개인정보보호 담당부서에서 개인정보 열람청구 업무를 담당하고 있으며, 정보주체는 회사의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 문의사항은 개인정보보호 담당부서로 요청주시면 빠른 처리가 가능합니다.

13. 개인정보관련 신고 및 분쟁조정

개인정보침해에 대한 신고 또는 상담이 필요하신 경우에는 한국인터넷진흥원(KISA) 개인정보 침해신고센터로 문의하시기 바랍니다. 또한, 귀하가 개인정보침해를 통한 금전적, 정신적 피해를 입으신 경우에는 한국인터넷진흥원(KISA) 개인정보분쟁조정위원회에 피해구제를 신청하실 수 있습니다.

- 개인정보분쟁조정위원회
    - 홈페이지 : https://www.kopico.go.kr
    - 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 대검찰청 사이버수사과
    - 홈페이지 : https://www.spo.go.kr
    - 전화 : (국번없이) 1301
- 경찰청 사이버수사국
    - 홈페이지 : http://ecrm.police.go.kr
    - 전화 : (국번없이) 182

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

14. 고지의 의무

법령, 정책 또는 보안기술 등의 변경에 따라 현 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정되는 개인정보처리방침을 시행하기 최소 7 일전에 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.

< 부칙 >

1. 공고일자 : 2026년 10월 1일
2. 시행일자 : 2026년 11월 1일